Manual de usuario

Módulo PQRS

Chía 18 de Febrero del 2026

Desarrollado por:

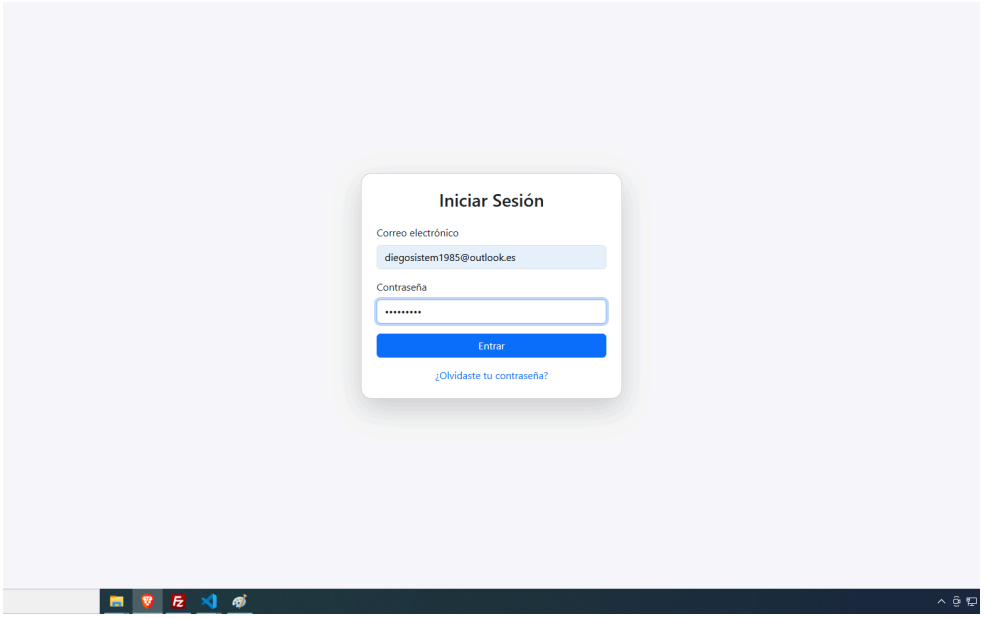
Diego Mauricio Poveda Carreño

Módulo PQRS

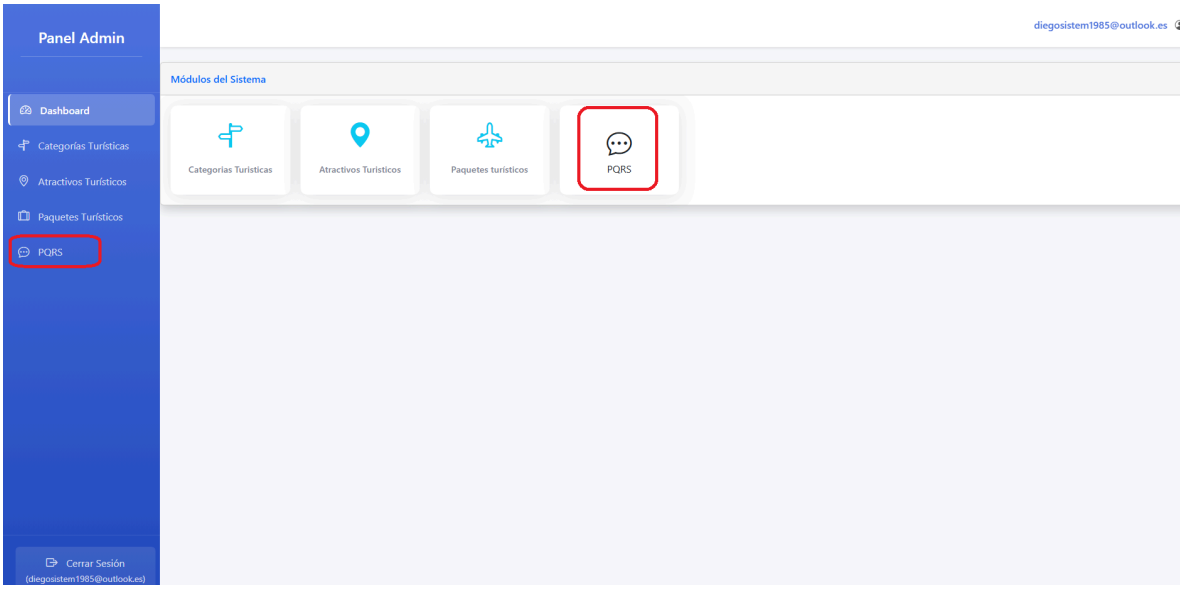
Crear nueva PQR

Paso 1.
Dar clic en el siguiente enlace.
https://resguardoindigenamuyscafonquetaycercadepiedra.com/AdminSistem

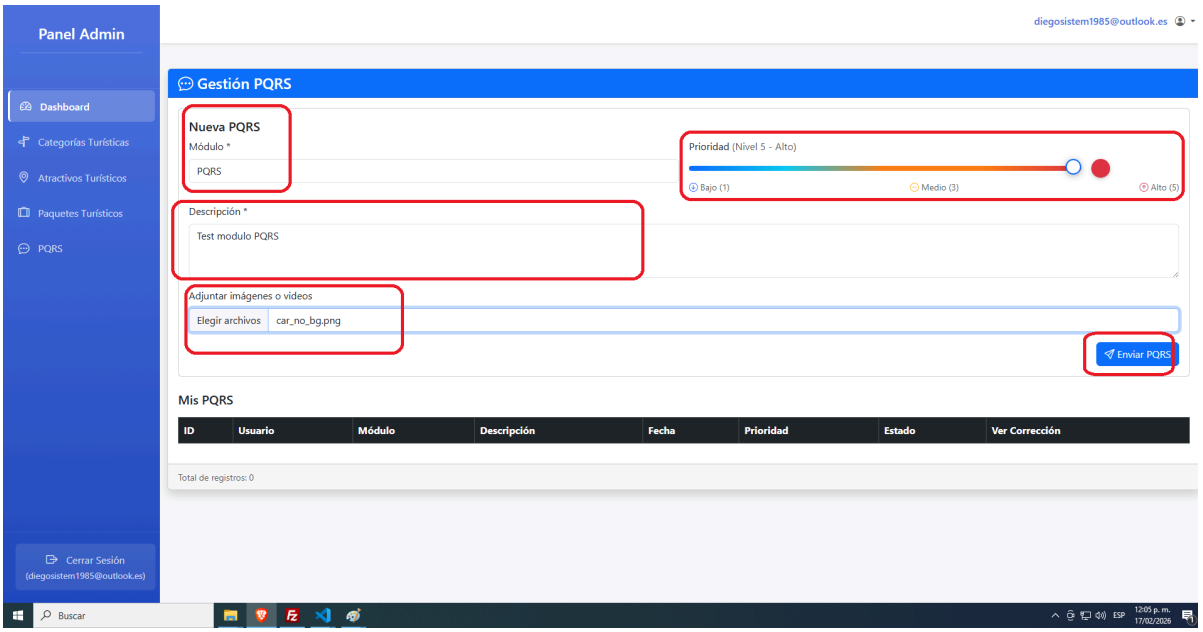
Paso 2.
Ingresa los datos de usuario en la ventana que se muestra a continuación.



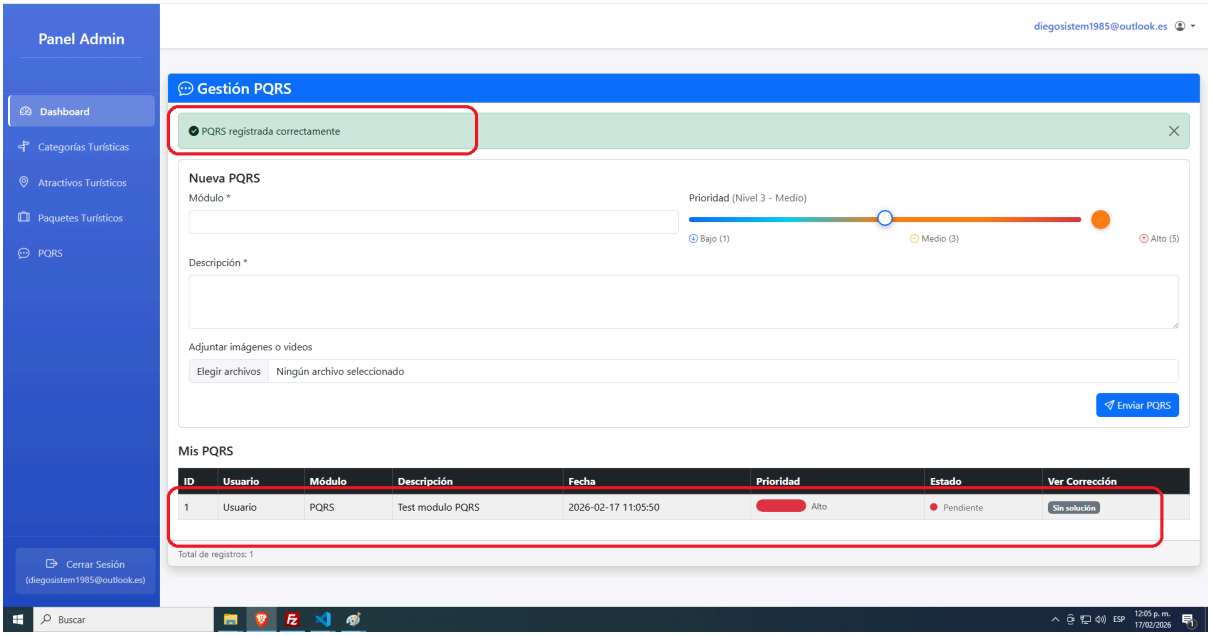
Paso 3
Dentro del tablero administrativo, dar clic en el botón PQRS como se muestra en la imagen a continuación.



Paso 4
Diligencia el formulario con el nombre del módulo; en este caso, Turismo, pon la descripción del problema y desplaza de derecha a izquierda el slide que indica el nivel de prioridad del problema, siendo izquierda lo más bajo o nivel no importante y la derecha el nivel más urgente; también adjunta una imagen o video, y luego da clic en el botón azul de la parte inferior derecha, Enviar PQRS, como se muestra en la imagen a continuación.

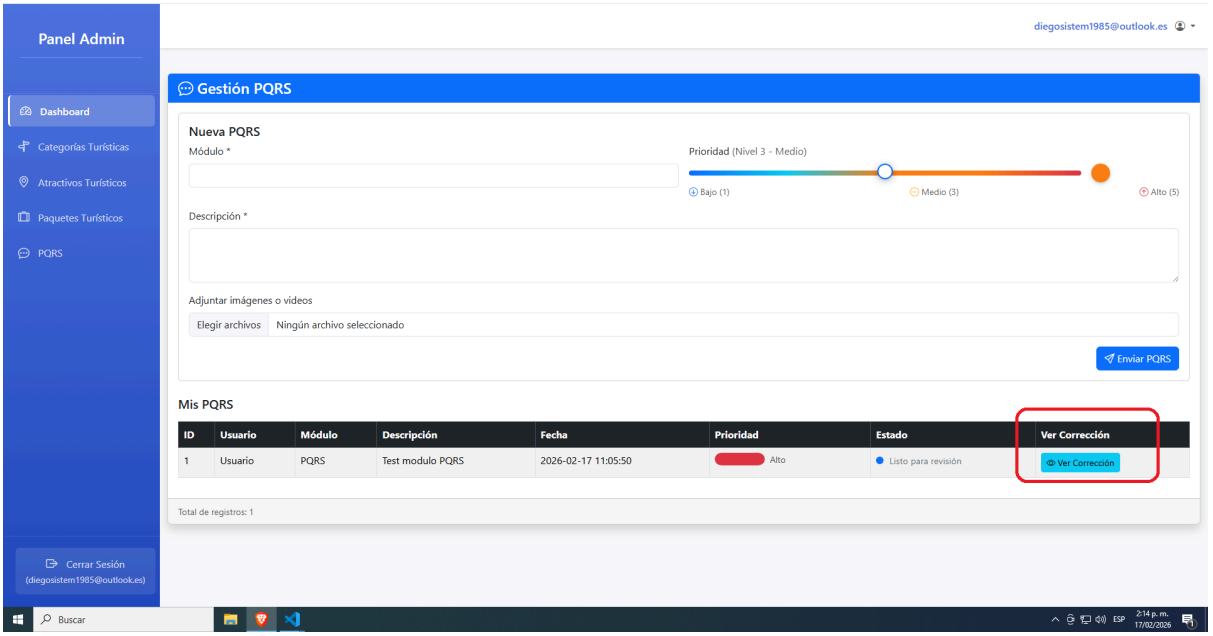


El sistema mostrará un mensaje de confirmación del proceso exitoso; además, en la parte inferior de la vista está la tabla con los registros y sus estados, como se muestra en la imagen a continuación.



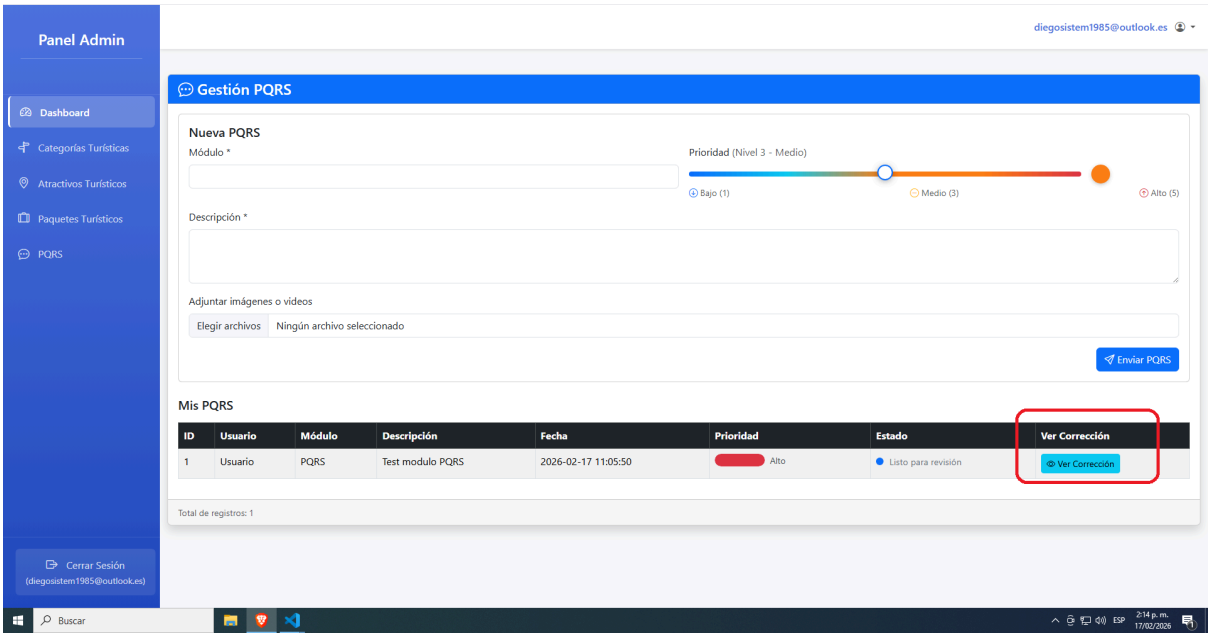
Ver Corrección PQR

Luego de que el técnico haya realizado las correcciones adecuadas, el sistema cambiará en la tabla de registros texto un botón azul Ver corrección como se muestra en la siguiente imagen.

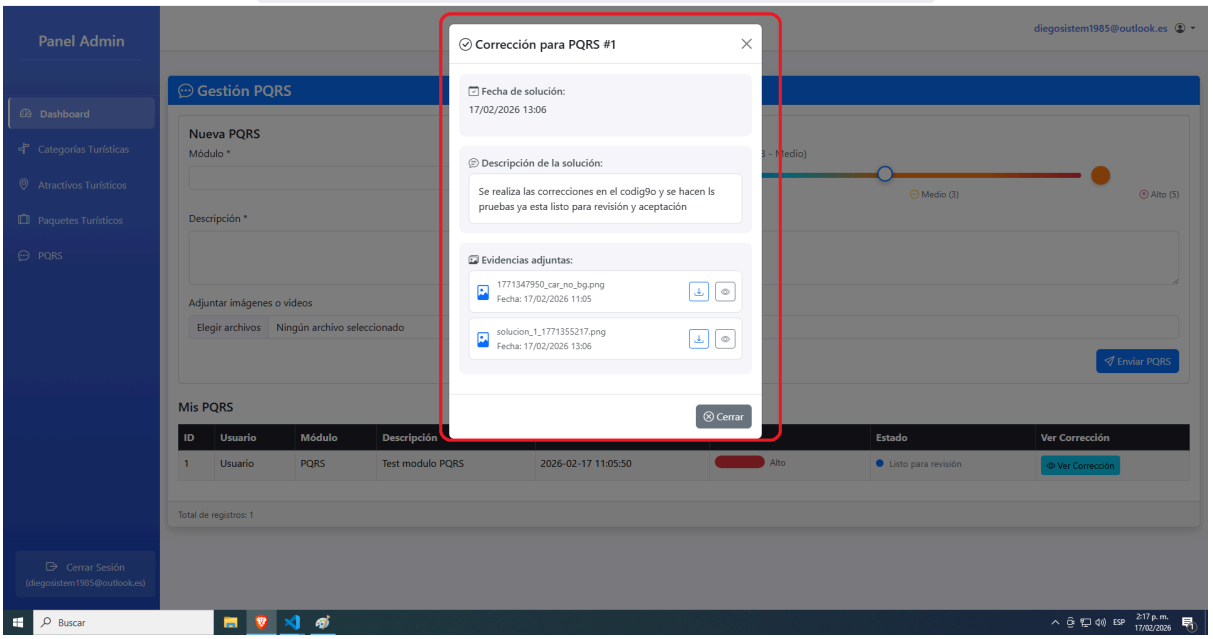


Luego debe seguir estos pasos.

Paso 1
Dar clic en el botón azul Ver corrección ubicado en la parte inferior derecha de la vista como se muestra en la siguiente imagen.

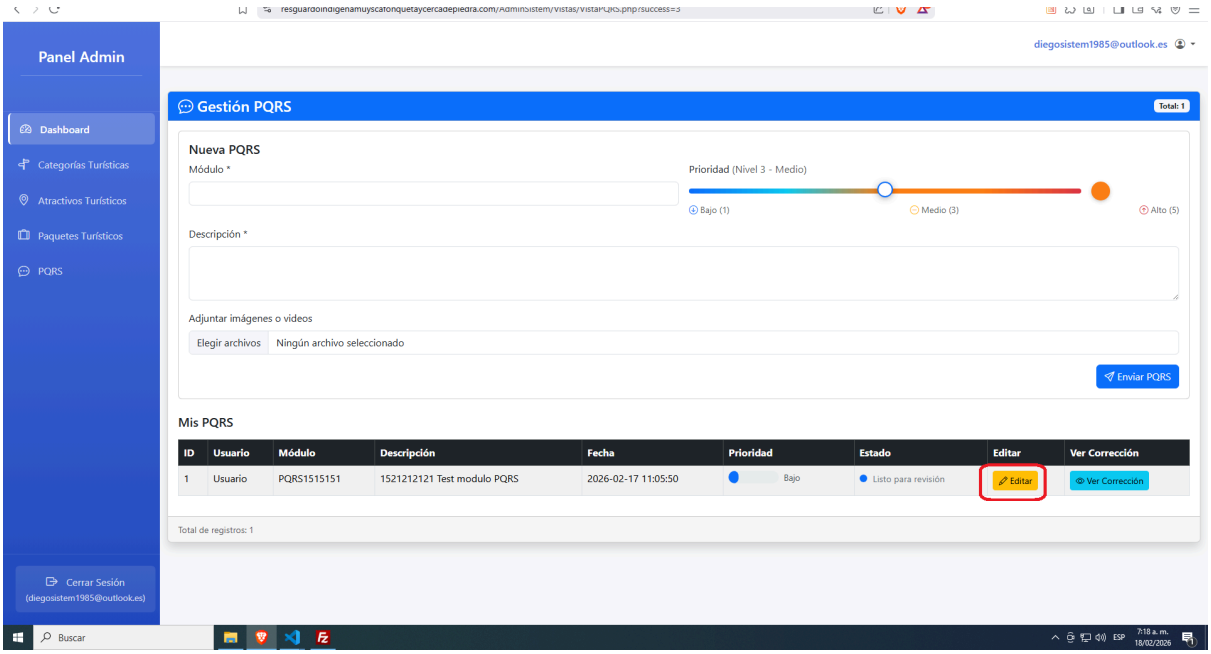


El sistema mostrará una ventana emergente donde estará la descripción realizada por el técnico donde describe las correcciones realizadas o el estado de la pqr, como se muestra en la siguiente imagen.

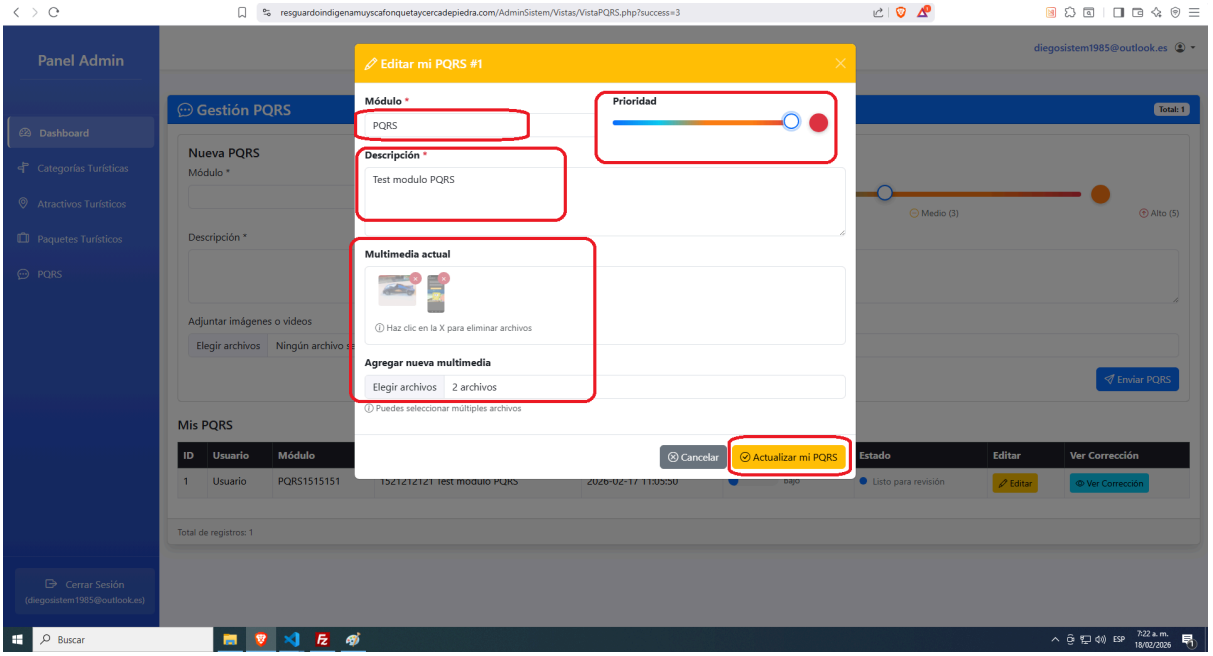


Modificar PQR

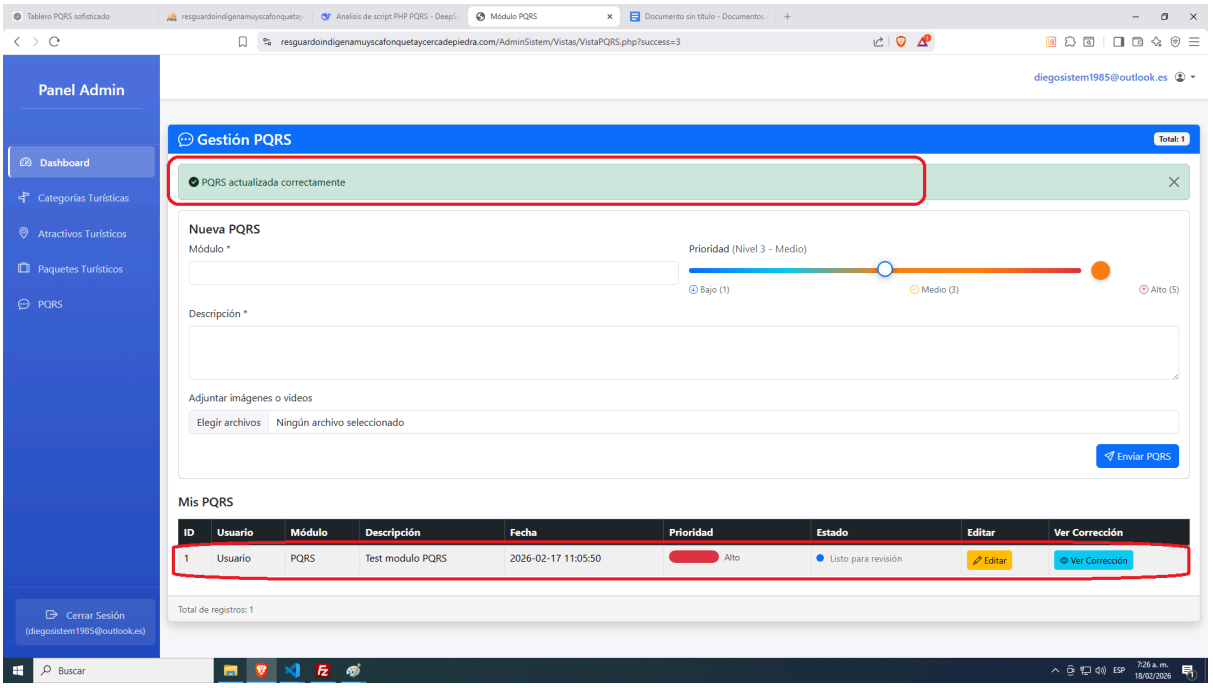
Paso 1.
Dentro de la vista administrativa de PQRS en la parte inferiori dentro de la tabla de registros veras un boton amarillo da clic en el como se muestra en la siguiente imagen.



Paso 2.
Dentro de la ventana modal que abre el sistema verás los datos del registro que se debe modificar, luego dar clic en el botón amarillo ubicado en la ap´rte inferiori derecha de la ventana Actualizar mi PQRS, como se gmuestra en la siguiente imagen.

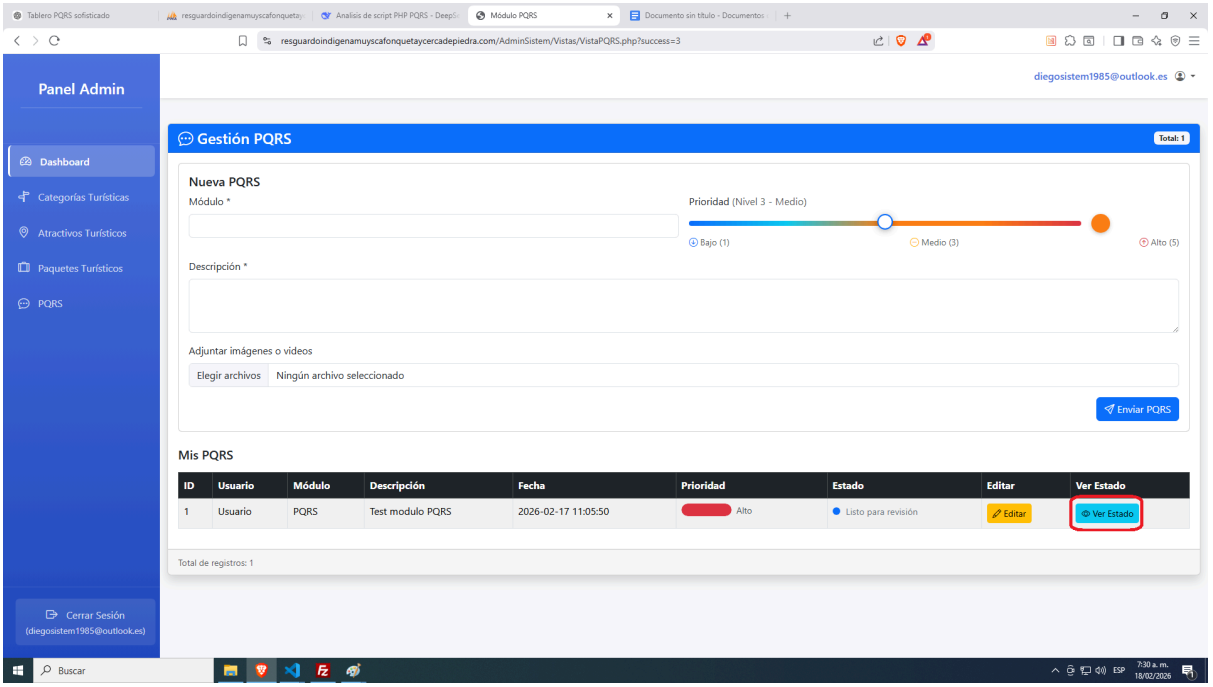


el sistema muestra un mensaje con la confirmación de la actualización exitosa como se muestra en la siguiente imagen.

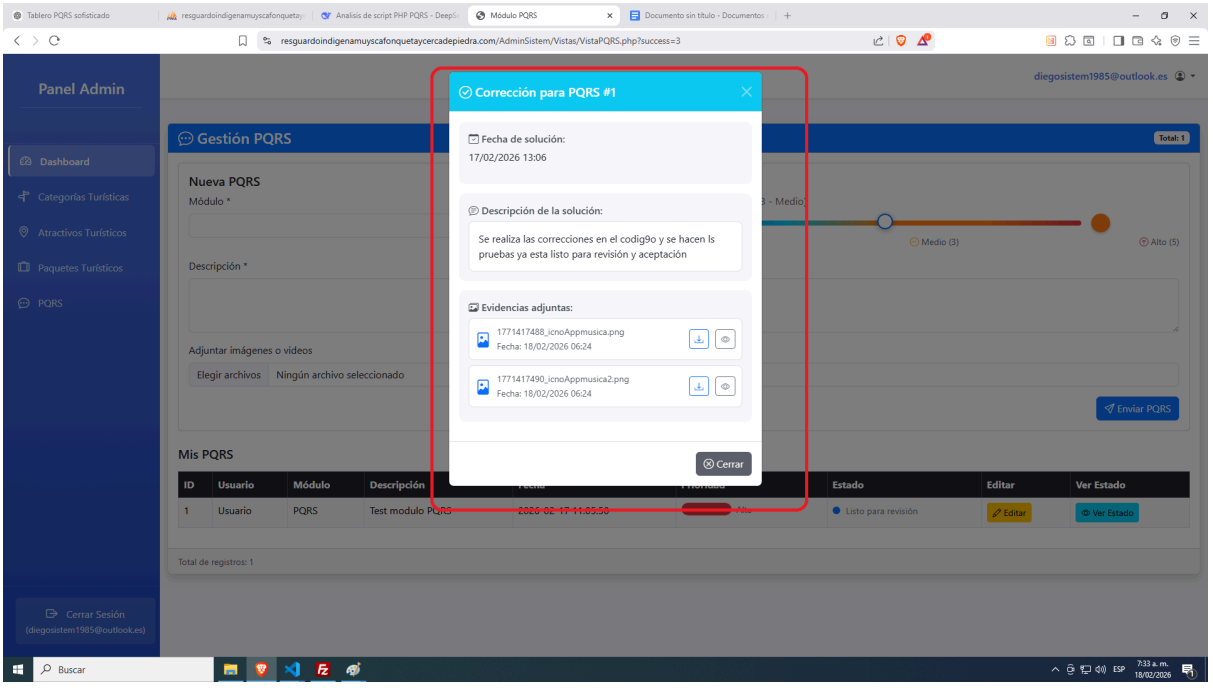


Ver Estado PQR

Paso 1
Dar clic en el botón azul ubicado en la tabla de registros con un texto Ver estado como se muestra en la siguiente imagen.



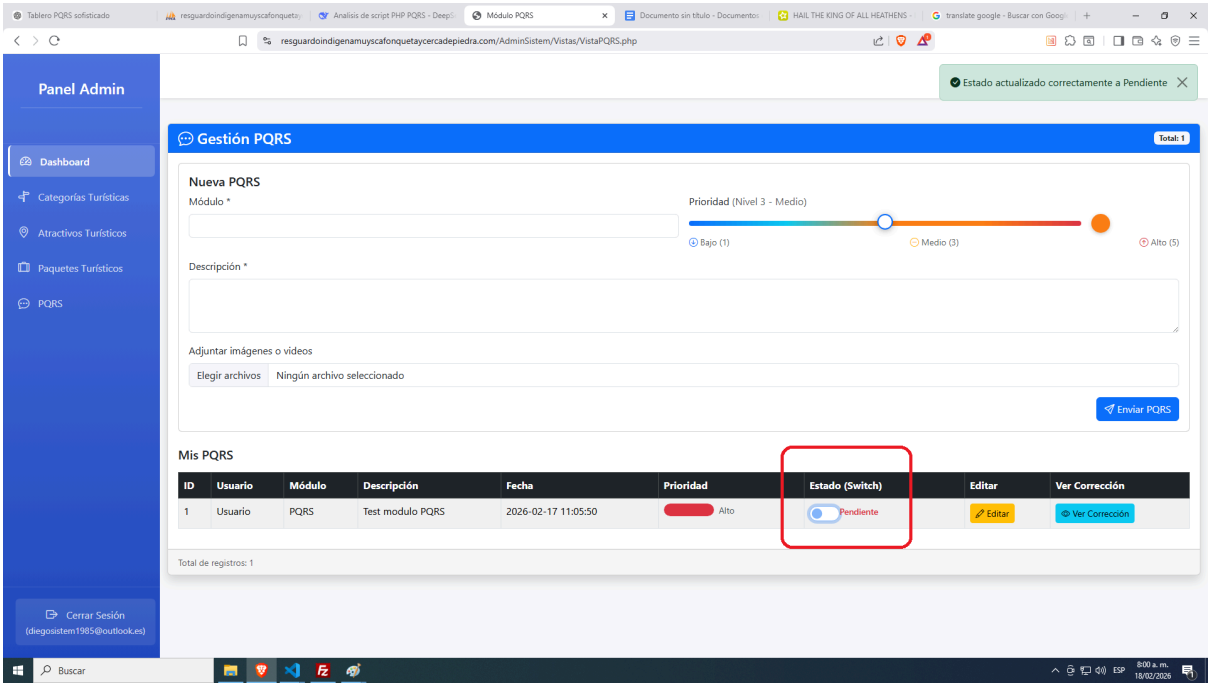
El sistema mostrará una ventana con la información de los cambios realizados por el técnico, revisa la siguiente imagen.



Cambiar Estado PQR

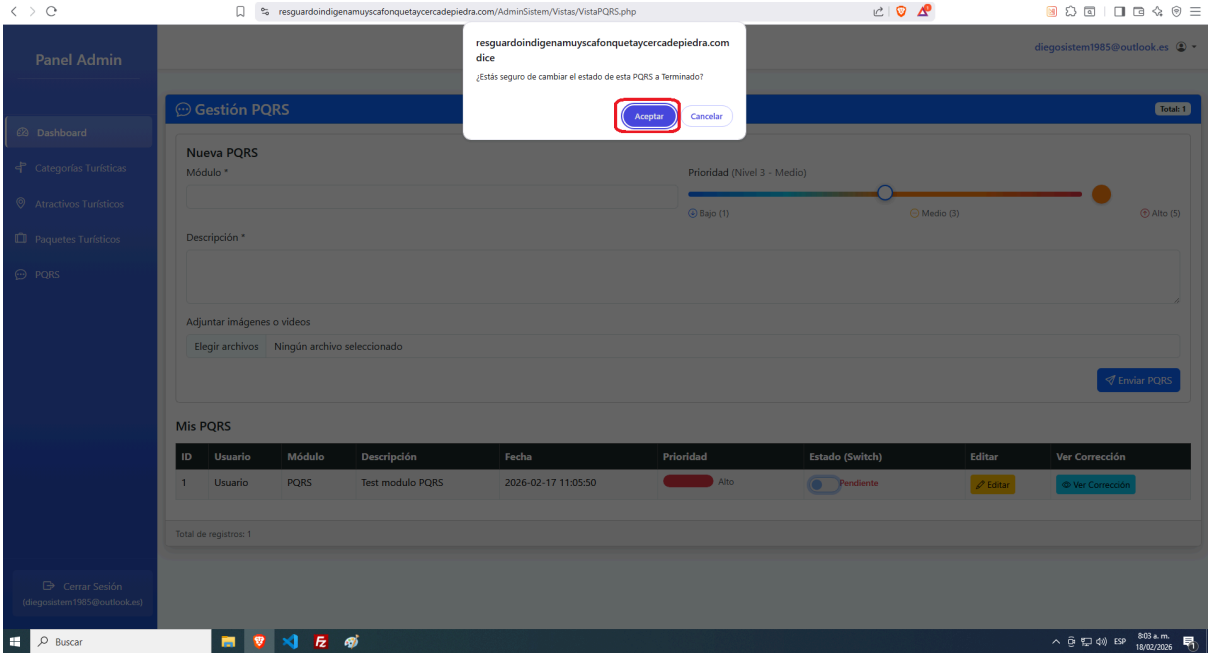
Paso 1

En la tabla de registros encontrarás un elemento switch para cambiar el estado y dejar la PQRS como resuelta y cerrada, revisa la siguiente imagen.



Paso 2.

Da clic en el elemento para cambiar el estado de Pendiente a Terminado, el sistema mostrará un mensaje tipo alerta notificando la actualización del estado da clic en el boton azul Aceptar, como se muestra en la siguiente imagen.



El sistema mostrará un mensaje en verde confirmando la actualización, además en la tabla el registro cambia a un color verde, como se muestra en la siguiente imagen.

